

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****3. oktober 2023**

<b>Sagsnummer:</b>	1484
<b>Klageren:</b>	██████████ ██████████████████ ██████████
<b>Indklagede:</b>	PARKZONE A/S Valhøjs Alle 174-176 2610 Rødovre
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om betaling for parkering. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden betaling.
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
<b>Nævnets sammensætning:</b>	Nævnens formand, dommer Mette Søgaard Vammen Simon Nguyen Kildeby, FDM Vibeke Myrtue Jensen, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift for parkering den 4. april 2019, kl. 10:51-13:00 med køretøjet med reg.nr. ██████████ på et område benævnt: Bruuns Galleri, Aarhus.

Afgiften er pålagt, da klager ikke har tjekket ud inden for 48 timer.

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

”PARKERINGSBESTEMMELSER

Alle dage 00.00-24.00.

Automatisk registrering af motorkøretøjets nummerplade ved ind- og udkørsel

Alle dage 00.00-24.00.

Parkering kun tilladt mod betaling. Betaling skal ske efter endt parkering. Enten i ide opstillede betalingsautomater eller via [www.parknsmile.dk/bruunsgalleri](http://www.parknsmile.dk/bruunsgalleri).

HUSK DIN NUMMERPLADE. Betaling skal ske senest 48 timer efter motorkøretøjet har forladt parkeringsområdet. Sker betaling ikke rettidigt tilsendes faktura på forbrugt parkeringstid tillagt en kontrolafgift på DKK.200,00.

Alle dage 00.00-24.00.

Parkering i bås markeret med "Særligt reserveret" kræver særlig parkeringstilladelse.

Ved tilsidesættelse pålægges en kontrolafgift på DKK 790,00 pr. døgn.

..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden betaling.

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

##### **Klageren har særligt anført følgende:**

" ...

Jeg har over flere gange parkeret i Bruuns Galleri i Aarhus C i forbindelse med arbejde, m.m. ParkZone tilbyder deres kunder at betale via en hjemmeside kaldet ParknSmile, eller præcis den her hjemmeside <https://parknsmile.dk/parkering-i-bruuns-galleri/>. Jeg har forsøgt at benytte mig af denne service efter endt parkering flere, næsten hvergang har den givet mig en fejlmeddelelse, hvor der står "No Invoices found". Jeg har har henvendt mig til parkeringsselskabet hver gang, men det eneste jeg har fået retur er en parkeringsafgift på 200kr og det er nu endt op i omegnen af 800 kr.

..."

" ...

ParkZone tilbyder betaling via en hjemmeside kaldet ParknSmile.dk. Denne service bliver der skiltet med i Bruuns Galleri. Jeg vil gøre brug af denne service, men hvergang jeg har søgt på mit registreringsnummer, er der ikke kommet det ønskede resultat frem, hvorpå jeg kan betale for min parkering. Som om jeg aldrig har parkeret i Bruuns Galleri. Jeg vil gerne og har betalt for den tid, jeg har parkeret. Men jeg nægter at betale de afgifter som pålægges, fordi deres digitale løsning er fejlagtig. Jeg har handlet i god tro, og efter gældende og anviste bestemmelser. Dokumentation fra ParkZone viser blot et skilt omkring bestemmelserne for parkering i Bruuns Galleri, og ikke den reelle problemstilling, som omhandler fejlagtig digital services, hvor ens parkering ikke kan findes og betales for.

..."

##### **Indklagede har særligt anført følgende:**

" ...

Efter gennemgang af den indsendte klage skal det hermed meddeles, at ParkZone A/S fastholder, at den udstedte kontrolafgift er udstedt med rette.

Klager har erkendt at have parkeret på parkeringsanlægget som angivet af ParkZone A/S.

Parkeringsklagenævnet skal således tage stilling til, hvorvidt det har været muligt at opfylde parkeringsbestemmelserne.

Det fremgår tydeligt af skiltningen ved indkørsel til parkeringsanlægget, at regler og vilkår fremgår af skilte på pladsen. Fronttavlen er ligeledes opsat i overensstemmelse med BEK nr 202 af 28/02/2014 § 3.

Se foto

Idet klager, har passeret fronttavlen, er det Klagers ansvar at orientere sig om bestemmelserne for parkeringsanlægget, og parkere i henhold til de vilkår som fremgår af nærmeste skiltning.

På parkeringsanlægget Bruuns Galleri benyttes nummergenkendelsessystem, der automatisk registrerer køretøjet ved indkørsel til anlægget og udkørsel fra anlægget.

Opholdstiden på parkeringsanlægget bliver udregnet på baggrund af indkørsel og udkørselstidspunkt.

Ved parkering i Bruuns Galleri betales der en parkeringsafgift på kr. 11,00 pr. påbegyndt halve time.

Betalingen kan foretages på forskellige måder. Det er ved parkering muligt at oprette en EasyPark registrering, denne slutter automatisk når anlægget forlades. Det er ligeledes muligt at betale via en af betalingsautomaterne på området, hvorefter bilisten har 15 minutter til at forlade anlægget.

Såfremt der ikke betales under opholdet på anlægget kan der betales via vores hjemmeside "<https://parknsmile.dk/parkering-i-bruuns-galleri/>" her vil der være muligt at "tjekke ud" op til 48 timer efter køretøjet har forladt parkeringsanlægget. Dette fremgår på Bruuns Galleris hjemmeside samt på skiltningen på pladsen.

Nedenfor ses et billede af skiltningen på pladsen.

Se foto

Såfremt der ikke er betalt inden for 48 timer efter køretøjet har forladt anlægget bliver der pålagt en kontrolafgift på kr. 200,00 samt udsendt et betalingspåkrav.

Det ses ved opslag i systemet, at Klagers køretøj er korrekt registreret ved indkørsel på anlægget den 04-04-2019 kl. 10:51 og udkørsel kl. 13:00. Denne har derfor været mulig at finde via Park'n'smile indtil 48 timer efter udkørsel altså den 06-04-2019 kl. 13:00.

Se foto

Det fremgår ligeledes af Bruuns Galleris hjemmeside, at det er muligt, såfremt der skulle opstå problemer eller spørgsmål i forbindelse med parkering eller betaling herfor, at kontakte ParkZone A/S telefonisk alle hverdag fra 08:00 til 15:00.

Udtjekning og betaling via Park'n'Smile sker ved søgning på nummerpladen, hvorefter der fremkommer en betalingsmulighed.

Nedenfor ses et screenshot fra siden.

Se foto

Klager gør gældende at denne ikke kunne betale parkeringsafgiften, da denne ikke kunne finde parkeringen via Park'n'Smile.

ParkZone A/S har først modtaget henvendelse fra Klager den 17-06-2019. Såfremt Klager

havde problemer med betaling kunne denne have rettet telefonisk henvendelse indenfor de 48 til ParkZone A/S, hvorefter der kunne have været ydet yderligere vejledning i forbindelse med betalingen. Det faktum at klager først reagerer over 2 måneder senere end parkeringen blev foretaget må komme Klager til skade.

Parkering fremgår korrekt af systemet, hvorfor denne ville fremkomme ved korrekt søgning på registreringsnummeret i Park'n'Smile i 48 timers perioden efter afsluttet parkering.

Klager har ved at foretage parkeringen på anlægget, indgået en kvasiaftale med ParkZone A/S, om at parkering sker på det vilkår, som fremgår af skiltningen. Idet der ikke er sket betaling for parkeringen i henhold til skiltningen på pladsen er kontrolafgiften pålagt med rette.

På baggrund af ovenstående anmodes det således, at Parkeringsklagenævnet giver ParkZone A/S medhold i, at kontrolafgiften er udstedt og fastholdt med rette.

For god ordens skyld oplyses det, at der kun er modtaget delvis betaling af kontrolafgiften.

..."

"...

Efter gennemgang af den indsendte replik fra Klager skal det hermed meddeles, at ParkZone A/S forsat fastholder, at den udstedte kontrolafgift er udstedt med rette.

Der henvises til tidligere fremsendte, idet ParkZone A/S for nuværende ikke ønskes at gøre yderligere gældende.

For god ordens skyld oplyses det, at der ikke er modtaget betaling af kontrolafgiften.

..."

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**

##### **3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:**

Af skiltningen på området fremgår, at parkering kun er tilladt mod betaling. Betaling skal ske efter endt parkering enten i de opstillede betalingsautomater eller via [www.parknsmile.dk/bruunsgalleri](http://www.parknsmile.dk/bruunsgalleri). Det fremgår desuden af skiltningen, at betaling skal foretages senest 48 timer efter motorkøretøjet har forladt parkeringsområdet.

Området er forsynet med et ANPR-system (Automatisk Nummer Plade Registrering), der er kendetegnet ved, at køretøjet affotograferes ved ind- og udkørsel, hvorved nummerpladen aflæses maskinelt. Betaling for parkeringen kan ske kort før eller efter, at parkeringspladsen er forladt.

Klageren har anført, at den manglende betalings skyldes, at der ikke var noget at betale på hjemmesiden <https://parknsmile.dk/parkering-i-bruuns-galleri/>.

Da klageren således ikke betalte for parkeringen, fik han efter udløbet af betalingsfristen på 48 timer tilsendt en meddelelse om, at kontrolafgiften var pålagt.

Af bekendtgørelse om indgåelse af visse aftaler om parkering og udstedelse af kontrolafgifter på private parkeringsområder nr. 202 af den 28. februar 2014, § 1, stk. 2 og § 2 fremgår:

” ...

Oplysning om, at kontrolafgift er pålagt, skal meddeles føreren ved, at et dokument, som indeholder oplysning om, at kontrolafgiften er pålagt, anbringes umiddelbart synligt på køretøjet eller overgives til føreren. Hvis køretøjet fjernes, før det har været muligt at anbringe dokumentet på det, og hvis det ikke har været muligt at overgive dokumentet til føreren, kan meddelelse om, at kontrolafgift er pålagt, dog efterfølgende sendes til ejeren eller brugeren af køretøjet.

...”

” ...

§ 2. En meddelelse om, at kontrolafgift er pålagt, skal indeholde oplysninger om:

- 1) Hvilket eller hvilke parkeringsvilkår der er overtrådt,
- 2) tid og sted for observationen samt køretøjets registreringsnummer,
- 3) andre væsentlige faktiske oplysninger, der er lagt til grund ved pålæg af kontrolafgiften,
- 4) fristen for betaling af kontrolafgiften, og
- 5) hvortil indsigelser over kontrolafgiften kan rettes.

...”

Det fremgår af sagens oplysninger, at køretøjet – efter udløbet af betalingsfristen på 48 timer – var fjernet fra parkeringsområdet, hvorfor det ikke var muligt at anbringe dokumentet på køretøjet eller overgive dokumentet til klageren. Meddelelsen om, at kontrolafgiften var pålagt blev derfor efterfølgende sendt til klageren.

Af rapporten ”Bedre Forbrugerbeskyttelse på Parkeringsområdet”, afgivet af en arbejdsgruppe nedsat under Justitsministeriet, som blev udfærdiget forud for ovennævnte bekendtgørelse, fremgår blandt andet af side 178-179:

” ...

Imidlertid anser arbejdsgruppen det for afgørende, at parkanten modtager de relevante oplysninger, der giver parkanten mulighed for at forholde sig til kontrolafgiften.

...”

” ...

Arbejdsgruppen finder imidlertid, at det afgørende er, at føreren af køretøjet modtager de relevante oplysninger på en måde, hvor der er den fornødne sikkerhed for, at de er kommet vedkommende til kundskab

...”

Det lægges til grund, at klageren ved den fremsendte meddelelse modtog de oplysninger, der fremgår af bekendtgørelse om indgåelse af visse aftaler om parkering og udstedelse af kontrolafgifter på private parkeringsområder nr. 202 af den 28. februar 2014, § 2, samt oplysning om klageadgang, jf. færdselslovens § 122 c, stk. 2, 2. led.

Det forhold, at en meddelelse om kontrolafgiften – i en situation som den foreliggende, hvor parkeringen var afsluttet og køretøjet var fjernet fra parkeringsområdet – ikke kunne anbringes på køretøjet eller overgives til klageren umiddelbart i forbindelse med parkeringen, kan ikke i sig selv føre til, at kontrolafgiften er uberettiget.

Efter en samlet vurdering lægger disse medlemmer til grund, at klageren på betryggende vis er blevet gjort bekendt med de ovenfor nævnte oplysninger om kontrolafgiftens udstedelse.

Herefter – og da der ikke var foretaget betaling for parkeringen, hvilket klageren er nærmest til at bære ansvaret herfor – er kontrolafgiften udstedt med rette.

PARKZONE A/S er således berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

## **2 medlemmer (Simon Nguyen Kildeby og Vibeke Myrtue Jensen) udtaler:**

Det fremgår af Bekendtgørelse om indgåelse af visse aftaler om parkering og udstedelse af kontrolafgifter på private parkeringsområder nr. 202 af 28/02/2014, at meddelelse om kontrolafgift skal være skriftlig og meddeles føreren ved at anbringe kontrolafgiften umiddelbart synlig på køretøjet til føreren. Kun hvor det ikke har været muligt at anbringe kontrolafgiften på køretøjet eller til føreren, kan afgiften eftersendes.

Af rapporten, Bedre forbrugerbeskyttelse på parkeringsområdet, som arbejdsgruppen nedsat under Justitsministeriet har udfærdiget, og som danner grundlag for bekendtgørelsen, fremgår bl.a. (s. 178 ff.), at det er aførende, at parkanten modtager de relevante oplysninger (kontrolafgiften), der giver parkanten mulighed for at forholde sig til kontrolafgiften, samt at oplysningerne skal gives til føreren på stedet. Det fremgår videre af rapporten, at kontrolafgiften bør pålægges på traditionel vis i papirform, så der er den fornødne sikkerhed for, at det er føreren, der får afgiften og ikke ejeren, idet afgiften følger føreren.

Arbejdsgruppen er åben over for nye metoder og forretningskoncepter, herunder muligheden for at meddele føreren om kontrolafgiften elektronisk, men dette kan ikke ske inden for rammerne af den nuværende bekendtgørelse.

At afgiften skal opretholdes synes desuden at være i strid med transportministerens svar af den 23. august 2022 på Transportudvalgets ministerspørgsmål nr. 578 og 579. På dette udvalgs møde bekræfter ministeren, at der er specifikke regler for hvordan en kontrolafgift skal tilkendes - synlig på køretøjet eller overgivet til føreren - og såfremt dette ikke er tilfældet, så er afgiften ikke pålagt med rette, og parkanten kan se bort for opkrævningen heraf.

Mindretallet er ligesom arbejdsgruppen enig i, at der kan opstå parkeringskoncepter, der kan være en fordel for både parkeringsselskabet og for parkanten. Det er dog mindretallets opfattelse, at da det er parkeringsselskabet, der har udviklet betalingskonceptet, så må selskabet også bære risikoen, hvor klageren utilsigtet ikke har betalt eller ikke betalt korrekt for parkeringen, som i dette konkrete tilfælde.

Allerede fordi klageren ikke har modtaget kontrolafgiften fysisk på køretøjet eller ved overgivelse til føreren, mener mindretallet ikke, at afgiften er berettiget jf. bekendtgørelsen.

Disse medlemmer stemmer derfor for, at afgiften ikke opretholdes.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

PARKZONE A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

Klageren skal betale beløbet til PARKZONE A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren. Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringssselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnensformand