

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET

Sagsnummer: 5000

Klageren:

■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■

Indklagede: LEVYSGADE ApS
Lauritzens Plads 1
9000 Aalborg

Klagen vedrører: Kontrolafgift på kr. 350,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om betaling for parkering.
Indklagede var ikke tilmeldt Parkeringsklagenævnet på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.

Nævnets sammensætning: Nævnetsformand, dommer Mette Søgaard Vammen
Abid Khan, FDM
Per Jensen, Forbrugerrådet TÆNK
Thomas Jørgensen, DPPB
Steen Jørgensen, DPPB

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 5. december 2020 for parkering med køretøjet med reg.nr. ■■■■ ■■■■ på et område benævnt P-hus Levysgade, 8700 Horsens.

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Beløbet skyldes for fak. nr. ■■■■ fra den 05-12-2020 vedr. Parkering i P-hus i Levysgade i Horsens"

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"Parkering
Gælder alle dage kl. 00.00-24.00

Regler & vilkår

1. Du betaler for din parkering enten via parkerings App's eller i betalingsautomaten
2. I op til 48 timer efter du har forladt P-huset kan du, uden gebyr, betale via www.phus.dk.
3. Parkering er kun tilladt i de opmærkede båse.
4. Alle køretøjer (undtagen MC i afmærkede båse) er underlagt betaling og overtrædelse af vilkårene kan medføre fjernelse af køretøjet for egen regning.
5. Ved udkørsel uden registrering af betaling efter 48 timer vil der blive tilsendt opkrævning med tillæg af gebyr på 350 kr.
6. Det er ikke tilladt at køre med trailer ol. I Parkerings huset.

..."

" ...

Nummerplade skanning
nem og enkel parkeringsoplevelse

Parkerings info

Din nummerplade scannes af de mange kameraer ved indkørsel og udkørsel i P-huset.

Du kan betale for din parkering enten via parkerings App's eller i vores automat mod Levysgade. Du kan også tegne et abonnement – Læs mere på www.phus.dk

Glemmer du at betale, kan betaling ske på www.phus.dk i op til 48 timer efter udkørsel. Har du glemt at betale efter 48 timer, sender vi dig en opkrævning med et pålagt gebyr.

..."

Der er endvidere skiltning, hvoraf fremgår der kan anvendes EasyPark app'en med områdekoden 515. Der kan tillige anvendes PARKPARK app'en.

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret i p-hus, og klager havde problemer med at anvende den tilladte app.

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

" ...

Jeg har forsøgt at parkere i p-huset levysgade 5-12-2020, men på det pågældende tidspunkt, kunne jeg ikke få lov til at betale via den app, og kunne heller ikke få lov til at registrere bilen i den pågældende app, som man

skal bruge til betaling i det pågældende p-hus. Der har været flg. kommunikation med Intrum inkasso, men ingen kommunikation med selve p-selskabet. 14/1-21: modtager 1. brev fra intrum, der indeholder 1. rykkegebyr. 14/1-21: kontakter intrum pr. telefon, hvor jeg får besked på at klage via mail. 14/1-21: sender mail til intrum. 20/1-21: ringer til intrum, hvor det oplyses, at sagen er sat i bero. 29/1-21: modtager ny rykker fra intrum, indeholdende 2. rykker, men der mangler stadig svar på min mail fra 14/1-21. 29/1-21: kontakter intrum igen pr. telefon, hvor de ikke kan se, at der er sendt en mail 14-1/21, mailen fremsendes igen. 2/2-21; ringer til intrum, for at få en bekræftelse på, at fremsendte mail er modtaget. 29/3-21: modtager afslag på min klage, og der kræves, at beløbet fra fremsendte 2. rykker indbetales. Ud fra ovenstående kommunikation, så finder jeg det helt håbløst, at man kræver betaling for nogle rykkergebyrer, som bliver pålagt i den periode, at min klage over en afgift, der er blevet pålagt, pga. det udstyr som stilles til rådighed for betaling ikke virker. ..."

Indklagede har særligt anført følgende:

" ...

Vi udfører ikke p-kontrol og udsteder ikke kontrolafgifter.

Hvis kunder ikke betaler, så sender vi ejer af bilen en regning, hvor vi beder dem betale det som parkeringen koster samt et administrationsgebyr.

..."

" ...

Vi kan ikke udlevere data som kan være personfølsomme til 3. Mand

Ydermere kan vi se at i alene behandler kontrolafgifter, hvilket der ikke udstedes i P-huset.

..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

Af skiltningen på området fremgår blandt andet, at parkering på området alene er tilladt mod betaling, hvilket kan ske på området inden udkørsel, eller via p-husets hjemmeside inden 48 timer efter p-huset forlades.

Nederst på skiltningen fremgår desuden: "Overtrædelse af bestemmelserne kan medføre kontrolgebyr på kr. 350,-/pr. døgn."

Indklagede – der ikke er tilmeldt Parkeringsklagenævnet – har anført, at der ikke udstedes kontrolafgifter i p-huset, men alene pålægges administrationsgebyrer for bilisternes manglende overholdelse af parkeringsvilkårene på området.

Af færdselslovens § 122c, stk 2, fremgår:

”Kontrolafgift ved parkering på offentligt tilgængeligt privat område kan kun pålægges, hvis den, der pålægger afgiften, er tilmeldt det klagenævn, der er oprettet i medfør af § 122 d, og hvis der tydeligt er vejledt om klageadgangen hertil, når afgiftspålæg gives.”

Det i sagen omgandlede ”administrationsgebyr”, der på skiltningen er benævnt ”kontrolgebyr”, er sidestilleligt med en ”kontrolafgift” i færdselslovens forstand.

Herefter og da indklagede ikke var tilmeldt Parkeringsklagenævnet på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse, er kontrolafgiften ikke udstedt med rette.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

LEVYSGADE ApS er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgift på kr. 350,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnformand