

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET

7. juli 2025

Sagsnummer: 10262

Klageren:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Indklagede: APCOA DANMARK A/S
Hjulmagervej 4 B
7100 Vejle

Klagen vedrører: Kontrolafgift på kr. 795,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af parkeringstilladelse.
Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig parkeringstilladelse, hvilket klageren har bestridt.

Parternes krav: Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.

Nævnets sammensætning: Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen
Thomas Jørgensen, DPPB
Simon Kildeby, FDM

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 28. oktober 2022, kl. 11:42-11:48 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "2643, Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Urigtig indstillet p-skive/p-tid overskredet".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:



PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

”Denne sag er den samme som den sag, jeg allerede har indklaget for Parkeringsklagenævnet, og som har sagsnummer 90643. Denne sag er under behandling. Europark bruger to forskellige løbenumre for den samme parkering, som blev foretaget med korrekt registrering per sms (jf. dokumenter under 90643. Nu har jeg måttet betale 175 kr. for oprettelse af en ny klagesag for gebyret, der blev pålagt den 28.10.2023. Jeg vil derfor bede om, at Parkeringsklagenævnet kræver, at Europark kompenserer mig for udgiften til mine klager, der jo gælder den samme parkering. Jeg finder det helt urimeligt, at Europark kører sagen under to forskellige løbenumre, da der var tale om en registrering af parkering for to døgn.
...”

” ...
Jeg misforstod måske, hvad indklagede, APCOA, skrev den 26. juni om brug af p-skive ved sms-registrering. Men jeg fastholder, at jeg – i tilfælde af, at det ikke var muligt at trække en p-billet i automaten på perronen – på skilt bliver informeret om, at jeg i så fald kan registrere min parkering på sms. Hvilket jeg derfor gjorde og fik kvittering for. Jeg har tidligere indsendt dokumentation for både sms-registrering og for kvittering for denne registrering.

Det undrer mig, at p-vagten ikke kan tilgå denne registrering, når han/hun står ved min bil.”

Indklagede har særligt anført følgende:

” ...
PÅSTAND:

Indklagedes krav mod klager fastholdes.

BEMÆRKNINGER TIL KLAGEN:

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af kontrolgebyr med løbenr. 96197642 af den 28.10.2022 pålagt reg.nr. [REDACTED] for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 11:42 til kl. 11:48 på Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro, pladsnr.: 2643. I alt kr. 1.295,00,-

Indklagede krav fremkommer således:

Kontrolgebyr med løbenr. 96197642	kr. 795,00,-
Inkassogebyr jf. Renteloven § 9b, stk 3	kr. 100,00,-
Omkostninger til Inkasso jf. BEK nr 601 af 12/07/2002 3, stk 1	kr. 400,00,-
I alt	kr. 1.295,00,-

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af det kontrolgebyr, som blev placeret under vinduesviskeren på klagers køretøj.

Parkeringsforseelsens overtrædelse er angivet på bilag 1 som "Urigtig indstillet p-skive/p-tid overskredet".

Fotografier af anvendte køretøj, der er taget i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen, samt at kontrolgebyret blev pålagt, vedlægges som bilag 2.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro, pladsnr.: 2643, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro, pladsnr.: 2643 reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det fremgår af skiltningen på parkeringspladsen, at parkering er tilladt med p-skive i max 15 minutter og at p-skiven skal være korrektvisende og let læselig i frontruden. Endvidere fremgår det at parkering er tilladt med gyldig P-tilladelse. Se øvrig skiltning hvordan du som togetsejende kan opnå P-tilladelse, jf. bilag 2.

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvivl.

Det gøres gældende, at klagers p-skive enten var fejlindstillet, eller den tilladte p-tid var overskredet da p-vagten foretog sin observation. Klagers p-skive var indstillet til kl. 1:30, da p-vagten foretog sin observation af klagers køretøj i tidsrummet kl. 11:42 til kl. 11:48 på parkeringspladsen, Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro, pladsnr.: 2643. Dette fremgår klart af de fotos, p-vagten har taget, i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen jf. bilag 2. Klager har derfor ikke efterlevet bestemmelserne for parkering på parkeringspladsen, Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro, pladsnr.: 2643, jf. bilag 2, og kontrolgebyret er dermed korrekt pålagt.

Indklagede bemærker, at det er uden betydning hvorvidt klagers p-skive var fejlindstillet eller de tilladte 15 minutters gratis parkering, med korrekt indstillet p-skive, var overskredet. Sagens faktum er, at klager ved parkeringen ikke har parkeret i overensstemmelse med de skilte regler og vilkår for parkeringen, som klager har accepteret ved parkeringen, da p-skiven ikke var indstillet korrekt. Det er uden betydning hvor længe klagers køretøj i realiteten har været parkeret på parkeringspladsen. Det er klagers eget ansvar at angive ankomsttidspunkt korrekt samt overholde de skilte tidsbegrænsninger.

Indklagede bemærker, at kontrolgebyret udstedet for gebyrpunkt 10, jf. bilag 1, idet p-vagten ikke har ikke kunne se gyldig p-tilladelse.

Klager har indhentet p-tilladelse via SMS-registrering, men har indtastet forkert registreringsnummer, jf. bilag 3. Klager har indtastet [REDACTED].

Indklagede bemærker at ved registrering med SMS, fremgår det af skiltningen hvordan denne rekvireres. Et eksempel af en gyldig registrering fremgår af skiltningen, se nedenfor. Af dette eksempel fremgår det klart og tydeligt, at der ikke skal være mellemrum mellem bogstaver og tal i registreringsnummeret.

Se foto

Indklagede bemærker, at det er klagers ansvar at indtaste korrekt efter anvisningen på skiltningen.

Indklagede bemærker, at det er klagers ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser.

Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. 96197642 bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klager skal betale indklagedes fulde krav, i alt kr. 1.295,00.

..."

" ...

Indklagede fastholder kravet, med henvisning til indklagedes svarskrivelse af den 21. august 2023, med yderligere bemærkninger.

Indklagede bemærker, at det ikke er muligt for indklagedes p-vagt at tilgå registreringen, idet klager har foretaget registrering til forkert registreringsnummer, hvilket er klagers ansvar.

Indklagede fastholder derfor indklagedes fulde krav, i alt kr. 1.295,00, over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette, og henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 21. august 2023."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

2 medlemmer (Mette Søgaard Vammen og Simon Kildeby) udtaler:

Af skiltningen på området fremgår, at parkering er tilladt med gyldig parkeringstilladelse.

Det fremgår videre af skiltningen, at gyldig parkering i 24 timer kan erhverves ved at sende en SMS til 1220 med nummerpladen og de sidste 3 tegn i billetnummer eller rejsekort, f.eks. P DSB AB12345 123.

Af skiltningen fremgår endvidere, at man vil modtage en SMS med bekræftelse og at denne er en forudsætning for gyldig parkering. Hvis bekræftelsen udebliver skal APCOA kontaktes.

Klageren har den 27. oktober 2022, kl. 8:35, og den 28. oktober 2022, kl. 8:22, modtaget sms med oplysning om, at parkeringstilladelse er oprettet.

Uanset at klageren ved indsendelsen af sms har tastet mellemrum imellem ■■■■■, har klageren modtaget to sms'er med godkendte parkeringstilladelser, hvorfor klageren således har haft en berettiget antagelse om at have overholdt parkeringsvilkårene på området, hvorfor kontrolafgiften ikke er udstedt med rette.

Herefter er APCOA DANMARK A/S ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

1 medlem (Thomas Jørgensen) udtaler:

Klageren har fremlagt SMS korrespondance, hvoraf fremgår, at klager har tastet registreringsnummeret ind i sms med mellemrum i registreringsnummeret og efterfølgende modtaget sms med ordlyden "Din p-tilladelse er oprettet".

Det lægges til grund, at den fremlagte SMS-kvittering hidrører fra den omhandlede parkering.

Ud fra den udførlige beskrivelse af proceduren på skiltningen, hvoraf krav til indhold af parkantens sms fremgår, kunne klageren ikke med rette gå ud fra, at gyldig p-tilladelse var opnået for det parkerede køretøj, hvorfor kontrolafgiften er udstedt med rette.

Kontrolafgiften bør derfor opretholdes.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

APCOA DANMARK A/S er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 795,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnshoved