

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET**3. december 2024**

Sagsnummer:	4904
Klageren:	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████
Indklagede:	PARKZONE A/S Valhøjs Alle 174-176 2610 Rødovre
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på kr. 790,- pålagt for overtrædelse af de skiltede vilkår om reserveret parkeringsplads. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret på en reserveret parkeringsplads, der krævede særlig tilladelse ved indtastning af bilens reg.nr. hos Kommunikationscenteret. Klager har anført, at hun har betalt for parkeringen ved registrering i Parkcare.
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
Nævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen Uffe Jespersen, FDM Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 18. januar 2021, kl. 12:27:41-12:34:10 for parkering med køretøjet med reg.nr. : ██████████ på et område benævnt: "Telegrafvej 5, 2750 Ballerup".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Reserveret parkeringsplads".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"PARKERINGSBESTEMMELSER

Alle dage 00.00 – 24.00

Parkering kun tilladt for gæster til Kommunikationscentret

Parkering kræver særlig tilladelse som modtages ved indtastning af bilens registrerings.nr. i receptionen.

Der anvendes på parkeringsarealet privatretlige regler.
Al parkering foregår på eget ansvar.
Ved tilsidesættelse af parkeringsbestemmelserne kan der pålægges en kontrolafgift på dkk. 790,- pr. døgn”

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden særlig tilladelse til reserveret parkeringsplads.

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

” ...

D. 18. januar kl ca 8.50 parkeres ved Telegrafvej 5. Ved parkeringspladsen står et PARKZONE skilt hvor der står parkering kræver særlig tilladelse som modtages ved indtastning af bilens registrerings.nr. i receptionen. Det gør jeg og får en bekræftelsesmail kl 8.54 "Registrering i ParkCare", hvoraf fremgå at jeg må parkere fra 8:53-20:53. Jeg har sendt foto af skiltet ved parkeringsbåsen samt mailen til Parkzone, og bedt dem forklare mig, hvad det er jeg har overset. De skriver til mig i en mail d. 9.2. kl 16:42. Jeg får det svar at jeg har parkeret i en bås reserveret til gæster til Kommunikationscenteret og jeg har ikke haft en gyldig tilladelse, så ved jeg ikke hvad den mail jeg har modtaget betyder... Jeg håber I kan forklare mig, hvad jeg har overset - og sørge for den vildledende skiltning ændres og den falske trykthed bekræftelses mailen giver, så andre ikke ender i samme fælde - medmindre Parkzone fortsat skal have lov til at "malke" borgere for kontrolafgifter...

...”

” ...

Jeg fastholder, at den mail (Mail fra Parkcare) jeg har vedhæftet den oprindelige klage giver mig ret til at holde på parkeringspladsen. Hvis den ikke gør det - er det virkelig en vildledende mail.

...”

Indklagede har særligt anført følgende:

” ...

Klager har parkeret på parkeringsområdet 245, Telegrafvej 5. I forbindelse med denne parkering, er der blevet pålagt en kontrolafgift den 18. januar 2021, idet køretøjet ikke havde gyldigt registrering den reserveret parkeringsplads.

Følgende fremgår af skiltningen på området:

Parkering kun tilladt for gæster til kommunikationscentret alle dage 00.00-24.00.

Parkering kræver særlig tilladelse som modtages ved indtastning af bilens registrerings nr. I receptionen
Der anvendes på parkeringsarealet privatretlige regler. Al parkering foregår på eget ansvar. Ved tilsidesættelse af parkeringsbestemmelserne kan der pålægges en kontrolafgift på dkk. 790,- pr. døgn.”

Klager henvendte sig første gang til ParkZone A/S på denne sag, den 18. januar 2021.

Der er modtaget betaling på sagen.

ANBRINGENDER:

Det gøres gældende,

at klager har passeret fronttavlen ved indkørsel på området, og dermed har accepteret parkeringsbestemmelserne som fremgår af skiltningen, at det fremgår af skiltningen,

at parkering kun er tilladt med en gyldig registrering i ParkCare for gæster til Kommunikationscentret,

at der ikke har været nogen registrering til kommunikationscentret i ParkCare til bilen [REDACTED] på observationstidspunktet, hvilket fremgår på bilag 2,

at Klagers registrering er kun gældende til pladser der ikke er særlig reserveret,

at det fremgår af kvitteringen som Klager har modtaget i forbindelse med registrering, at der ikke må parkeres i reserverede båse, Se bilag 3,

at Klager har ved at foretage parkeringen på anlægget, indgået en kvasiaftale med ParkZone A/S, om at parkering sker på det vilkår, som fremgår af skiltningen,

at kontrolafgiften er fastholdt med rette.

..."

"...

Efter gennemgang af den indsendte replik fra Klager skal det hermed meddeles, at ParkZone A/S forsat fastholder, at den udstedte kontrolafgift er udstedt med rette.

Der henvises til tidligere fremsendte, idet ParkZone A/S for nuværende ikke ønskes at gøre yderligere gældende.

For god ordens skyld oplyses det, at der er modtaget betaling af kontrolafgiften.

..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

Af skiltningen på det benyttede parkeringsområde fremgår, at parkering på området kun er tilladt for gæster til Kommunikationscentret alle dage 00.00-24.00, og at parkering kræver særlig tilladelse, som modtages ved indtastning af bilens registrerings nr. i receptionen.

Køretøjet blev observeret af indklagedes p-vagt i den reservede bås uden en p-tilladelse.

Klageren har anført, at hun har betalt for parkeringen ved registrering i Parkcare. Klager har fremlagt kvittering herfor.

Registrering i ParkCare



ParkCare Kundeservice <kundeservice@parkcare.dk>
Til Lykke Nyholm Madsen



ma 18-01-2021 08:54

Tak for din registrering i ParkCare. Din registrering af reg.nr. CA73340 giver tilladelse til at parkere i de fælles båse på området på Telegrafvej 5. Der må ikke parkeres i reservede båse. Din registrering er gyldig fra 18-01-2021 kl. 08:53 - 18-01-2021 kl. 20:53. OBS: Er indtastningen af reg.nr. forkert, kan der pålægges en kontrolafgift pr. døgn. Læs mere på www.parkzone.dk/datalapc vedr. behandling af dine personoplysninger. Med venlig hilsen ParkZone

Klageren har ved indkørsel til området passeret et indkørselsskilt, der angiver at regler og vilkår fremgår at skilte på området, samt skilte med parkeringsreglerne inde på parkeringsområdet.

Nævnet lægger blandt andet vægt på, at skiltning med parkeringsvilkårene var opsat umiddelbart foran klagerens køretøj på parkeringstidspunktet.

Da klagers registrering kun var gældende til pladser der ikke var særlig reserveret, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Herefter er PARKZONE berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

PARKZONE A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 790,-.

Klageren skal betale beløbet til PARKZONE A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnensformand