

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****28. august 2024****Sagsnummer:** 3314**Klageren:**[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]**Indklagede:** Apcoa Parking Danmark A/S  
Hjulmagervej 4 B  
7100 Vejle**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på kr. 795,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om betaling eller anvendelse af gyldig P-tilladelse.  
Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden betaling eller gyldig P-tilladelse, idet registreringsnummeret var fejlindtastet.**Parternes krav:** Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret.  
Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.**Nævnets sammensætning:** Nævnetsformand, dommer Mette Søgaard Vammen  
Dennis Lange, FDM  
Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk  
Thomas Jørgensen, DPPB  
Steen Jørgensen, DPPB**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 16. november 2019, kl. 14:18-14:24 for parkering med køretøjet med reg.nr. [REDACTED] på et område benævnt: "DSB Banegården, 7100 Vejle".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Gyldig p-billet/registrering mangler".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"PARKERING FOR TOGREJSENDE  
ALLE DAGE 00.00-24.00

Parkering tilladt mod betaling via APP

- Registrér nummerplade i APP ved ankomst og inden pladsen forlades
- Nummerplade og områdekode skal være indtastet korrekt

Parkering tilladt mod betaling via automat

- Afhent P-billet i automat ved ankomst og inden pladsen forlades
- P-billet skal placeres let læselig i frontruden

Parkering tilladt mod gyldig P-tilladelse

- Se øvrig skiltning hvordan du som togrejsende kan opnå P-tilladelse  
..."

Der er endvidere skiltning, hvoraf fremgår:

**PARKERING FOR TOGREJSENDE**

**INDHENT P-TILLADELSE PÅ EN AF FØLGENDE MÅDER:**

- DSB togbilletautomat

- DSB bilparkeringsbillet kan indhentes i DSB togbilletautomat
- DSB bilparkeringsbillet er gyldig i 5 dage fra udstedelsestidspunktet

- SMS registrering

- Send sms til **1220** hvor du skriver:

- **P DSB [din nummerplade] [de tre sidste tegn i billetnr. eller rejsekortnr.]**
- F.eks.: P DSB AB12345 123
- DSB bilparkeringsbillet er gyldig i 24 timer fra udstedelsestidspunktet
- Herefter vil du modtage en SMS med bekræftelse. Bekræftelsen er en forudsætning for gyldig parkering. Hvis din bekræftelse udebliver bedes du kontakte APCOA på tlf. 70 231 331.

- DSB 7-Eleven

- DSB bilparkeringsbillet kan indhentes i DSB 7-Eleven mod køb eller fremvisning af gyldig DSB togbillet eller rejsekort.

”

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden gyldig P-tilladelse, idet registreringsnummeret var fejlindtastet.

**PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

**Klageren har særligt anført følgende:**

” ...

Jævnfør skiltningen på parkeringspladsen indsender føreren en sms med oplysninger til det oplyste telefonnummer på parkeringspladsen. Føreren modtager en bekræftelse herpå med oplysning om, hvornår parkerings tilladelsen ophører. Føreren forsætter i god tro om at registreringen er godkendt, men det viser sig, at fordi der er indtastet et mellemrum mellem de to første bogstaver og de efterfølgende 5 tal i registreringsnummeret, er registreringen ikke godkendt i Europarks system - og at der til trods for dette sendes en sms med bekræftelse til føreren. Vi klager over afgørelsen 2 dage efter modtaget kontrolafgift den 18. november og modtager først svar den 3. marts. Europark afviser klagen og vi retter henvendelse til FDM som også indsender en klage, som så også bliver afvist - i dette tilfælde den 23. april 2020. Føreren klager derfor over at modtage en bekræftelse på registreringen med oplysning om hvornår parkerings

tilladelsen ophører og handler derfor i god tro om, at registreringen er godkendt og samtidigt klager føreren over, at svartiden efter indsendelse af første klage til Europark er over 3 måneder (fra 18. november 2019 til 3. marts 2020. Mvh [redacted] og [redacted]  
..."

" ...

Vi har været i kontakt med FDM, som oplyste, at der ikke er yderligere at tilføje til sagen ud over deres skrivelse af 31. marts 2020. Denne skrivelse er derfor vores svar på parkering-selskabets forvaltning af deres forretningsmetoder.

Vi har derfor ikke behov for at indsende yderligere dokumentation i forhold til sagen.

..."

### **Indklagede har særligt anført følgende:**

" ...

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af kontrolgebyr med løbenr. [redacted] af den 16. november 2020 pålagt reg.nr. [redacted], for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 14:18 til kl. 14:24 på parkeringspladsen, DSB Banegården, pladsnr.: 2252. I alt kr. 795,00.

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af det kontrolgebyr, som blev placeret under vinduesviskeren på klagers køretøj.

Parkeringsforseelsen er angivet på bilag 1 som overtrædelse af punkt 2. Det fremgår endvidere, at punkt 2 vedrører "Gyldig p-billet/registrering mangler".

Fotografier af anvendte køretøj og skiltningen, der er taget i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen, samt at kontrolgebyret blev pålagt, vedlægges som bilag 2.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, DSB Banegården, pladsnr.: 2252, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at parkeringspladsen, DSB Banegården, pladsnr.: 2252, reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det fremgår af skiltningen, at parkering er tilladt mod betaling via APP eller via automat. Alternativt er parkering tilladt med gyldig p-tilladelse.

Det fremgår endvidere af skiltningen, at indhentning af p-tilladelse kan ske på flere måder. Såfremt parkering med p-tilladelse ønskes, kan dette ske via sms registrering. Det fremgår af skiltningen at ved sms-registrering skal klager sende en sms til 1220 hvor i der skal stå "P DSB [klagers nummerplade] [de sidste tre tegn i klagers billetnr. Eller rejekortnr.]". Eksempelvis "P DSB AB12345 123".

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvív. Som det fremgår af klagers dokument med titlen "parkerings vilkår og tilladelse", har klager indtastet "P DSB [redacted]"

Det bemærkes, at klagers registreringsnummer ikke er "[redacted]", endvidere er klagers registreringsnummer ikke "[redacted]" jf. bilag 2.

Klager har således ikke foretaget korrekt registrering ved sms-registrering, da klager hverken har tastet klagers registreringsnummer eller ikke de sidste tre tegn i klagers billetnr. eller rejsekortnr., hvorved de simple anvisninger på skiltningen ikke er fulgt.

Det er klagers risiko, at parkere på parkeringspladsen uden en gyldig p-tilladelse.

Indklagede bemærker, at det er klagers ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser, herunder at følge de angivne anvisninger for at opnå korrekt sms-registrering.

Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. [REDACTED] bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klager skal betale indklagedes fulde krav.

..."

" ...

Indklagede fastholder kravet, med henvisning til indklagedes svarskrivelse af den 04. maj 2020, med følgende yderligere bemærkninger;

Parkeringsklagenævnets kompetence vedrører klager over kontrolgebyrer, hvorfor parkeringsklagenævnet skal se bort fra de i sagen fremførte bemærkninger vedr. forvaltning af forretningsmetoder.

Indklagede fastholder derfor indklagedes fulde krav, i alt kr. 795,00, over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette, og henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 04. maj 2020.

..."

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

#### **PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:**

##### **3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Dennis Lange og Per Jensen) udtaler:**

Af skiltningen på området fremgår, at parkering er tilladt med gyldig p-tilladelse, som kan ske ved SMS registrering, hvorved man modtager en SMS med bekræftelse. Det fremgår endvidere, at denne bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering, og at såfremt bekræftelse udebliver, kan APCOA kontaktes på tlf. 70 231 331. Det fremgår af skiltningen, at ved sms-registrering skal klageren sende en sms til 1220, hvori der skal stå "P DSB [klagers nummerplade] [de sidste tre tegn i klagers billetnr. eller rejsekortnr.]".

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden gyldig registrering.

Af sagens oplysninger fremgår, at der ikke er sket registrering af det anvendte køretøjs registreringsnummer, [REDACTED], men i stedet [REDACTED], samt at der ikke er sket registrering af de tre sidste cifre i billetnr. eller rejsekortnr.

Klageren modtager imidlertid en sms-bekræftelse, hvoraf fremgår, at p-tilladelsen er oprettet, og at denne udløber 17-11-2019 kl. 13:46, hvilket er efter parkeringsvagtens observation.

Da klageren, på baggrund af den modtagne sms-bekræftelse, har haft en berettiget forventning om at have foretaget parkering i overensstemmelse med de skilte vilkår, er kontrolafgiften ikke udstedt med rette.

Herefter er APCOA PARKING DANMARK A/S ikke berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

## **2 medlemmer (Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:**

Af klageren bekræftelses-sms fremgår, at der er foretaget sms-registrering uden de tre sidste tegn i billetnummer eller rejsekort.

Indholdet af skiltningen er tilstrækkelig tydeligt til at anse det for aftalt mellem parterne, at en kontrolafgift kan opretholdes i en situation som den foreliggende, hvor der ved sms-registreringen mangler nødvendige oplysninger.

Herefter, og da klageren er nærmest til at bære ansvaret for fejltastningen, er kontrolafgiften udstedt med rette.

APCOA PARKING DANMARK A/S er således berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

## **PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

APCOA PARKING DANMARK A/S er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgift på kr. 795,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikrings-selskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnensformand