

**AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET****22. november 2024**

<b>Sagsnummer:</b>	3867
<b>Klageren:</b>	██████████ ██████████ ██████████
<b>Indklagede:</b>	APCOA PARKING DANMARK A/S Hjulmagervej 4 B 7100 Vejle
<b>Klagen vedrører:</b>	Kontrolafgift på kr. 795,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af gyldig p-tilladelse. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig p-tilladelse.
<b>Parternes krav:</b>	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
<b>Nævnets sammensætning:</b>	Nævnens formand, dommer Mette Søgaard Vammen Uffe Foged Jespersen, FDM Bitte Dyrberg, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

**SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 21. oktober 2019, kl. 09:53-09:59 for parkering med køretøjet med reg.nr. ██████████ på et område benævnt: "2252, DSB Banegården, 7100 Vejle".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: "Gyldig p-billet/registrering mangler".

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"PARKERING FOR TOGREJSENDE

Alle dage 00.00 – 24.00

Parkering tilladt mod betaling via APP

- Registrér nummerplade i APP ved ankomst og inden pladsen forlades.
- Nummerplade og områdekode skal være indtastet korrekt.

Parkering tilladt mod betaling via automat

- Afhent P-billet i automat ved ankomst og inden pladsen forlades.
- P-billet skal placeres let læselig i frontruden.

Parkering tilladt med gyldig P-tilladelse

- Se øvrig skiltning hvordan du som togrejsende kan opnå P-tilladelse.

Parkering kun tilladt i afmærkede båse

..."

Der er tillige skiltning, hvoraf fremgår:

" ...

**PARKERING FOR TOGREJSENDE**

**INDHENT P-TILLADELSE PÅ EN AF FØLGENDE MÅDER:**

- DSB togbilletautomat
  - DSB bilparkeringsbillet kan indhentes i DSB togbilletautomat.
  - DSB bilparkeringsbillet er gyldig i 5 dage fra udstedelsestidspunktet.
- SMS registrering
  - Send SMS til 1220 hvor du skriver:
  - P DSB [din nummerplade] [de tre sidste tegn i billetnr. eller rejsekortnr.]
  - F.eks.: P DSB AB12345 123
  - DSB bilparkeringsbillet er gyldig i 24 timer fra udstedelsestidspunktet.
  - Herefter vil du modtage en SMS med bekræftelse. Bekræftelsen er en forudsætning for gyldig parkering. Hvis din bekræftelse udebliver bedes du kontakte APCOA på tlf. 70 231 331.

..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden gyldig p-tilladelse.

#### **PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:**

**Klageren har særligt anført følgende:**

" ...

Ved rejse med DSB blev parkering på Vejle Banegård registreret via SMS. Det var første gang jeg har prøvet det, men efter et par mislykkede forsøg, fik jeg svar retur at P-tilladelsen var oprettet. Jeg har fået et kontrolgebyr, og efterfølgende sendt dokumentation til Europark i form af de SMS'er jeg fik retur ved registrering af parkeringen. Trods flere henvendelser over et halvt år, har Europark aldrig forklaret hvad jeg har gjort forkert. Jeg har derfor svaret, at jeg ikke anerkender kontrolgebyret, så længe de ikke forholder sig til den fremsendte dokumentation. Europark har nu overgivet sagen til Euroincasso. Jeg betaler naturligvis gerne kontrolgebyret, hvis jeg har gjort noget forkert. Ser frem til jeres afgørelse heraf.

..."

” ...

Jeg har flere gange efterspurgt, hvad jeg har gjort forkert. Nu har jeg - ved at klage - fået at vide at jeg har tastet et mellemrum et forkert sted. Dette anerkender jeg, men det virker urimeligt at et fejlplaceret mellemrum skal koste et gebyr. Hvis afgørelsen bliver at jeg skal betale kontrolgebyret, skal jeg bede om at de øvrige gebyrer krediteres, idet de alene er opstået fordi Europark ikke har besvaret mine henvendelser om hvad jeg har gjort forkert. Jeg har ikke yderligere kommentarer.

...”

#### **Indklagede har særligt anført følgende:**

” ...

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af kontrolgebyr med løbenr. 95601515 af den 21. oktober 2019 pålagt reg.nr. [REDACTED], for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 09:53 til kl. 09:59 på DSB Banegården, 7100 Vejle, pladsnr.: 2252. I alt kr. 1.402,84,-

Indklagede krav fremkommer således:

Kontrolgebyr med løbenr. 95601515	kr. 795,00,-
Rykkergebyr jf. Renteloven §9b, stk 2	kr. 100,00,-
Inkassogebyr jf. Renteloven 9b, stk 3	kr. 100,00,-
Procesrente fra den 07:06:20-22:07:20	kr. 7,84,-
Omkostninger til Inkasso jf. BEK nr 601 af 12/07/2002 3, stk 1	kr. 400,00,-
I alt	kr. 1.402,84,-

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af det kontrolgebyr, som blev placeret under vinduesviskeren på klagers køretøj.

Parkeringsforseelsen er angivet på bilag 1 som overtrædelse af punkt 2. Det fremgår endvidere, at punkt 2 vedrører ”Gyldig p-billet/registrering mangler”.

Fotografier af anvendte køretøj, der er taget i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen, samt at kontrolgebyret blev pålagt, vedlægges som bilag 2.

Som bilag 3 vedlægges foto af skiltningen på parkeringspladsen.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, DSB Banegården, 7100 Vejle, pladsnr.: 2252, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at DSB Banegården, 7100 Vejle, pladsnr.: 2252 reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det fremgår af skiltningen på parkeringspladsen, at parkering er tilladt med mod betaling via APP eller automat eller for togrejsende med gyldig p-tilladelse, jf. bilag 2 og 3. Af bilag 2 og 3 fremgår det videre, at togrejsende kan opnå 5 dages p-tilladelse via SMS registrering og at SMS bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering.

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvivel.

Det gøres gældende, at der på tidspunktet for indklagedes p-vagts observation og notering, ikke var en gyldig p-tilladelse tilknyttet klagers parkerede køretøj med reg.nr. [REDACTED], hvorfor kontrolgebyret er pålagt korrekt og fastholdes.

Af skiltningen på parkeringspladsen fremgår det, at klager for at opnå en gyldig p-tilladelse skal sende en SMS til 1220 med teksten "P DSB [nummerplade] [de tre sidste tegn i billetnr. eller rejsekortnr.], jf. bilag 2 og 3.

Indklagede bemærker, at det af klagers fremsendte dokumenter med titlerne "Skærmklip af SMS ifm registrering" og "Bilag til sidste afslag" fremgår, at klager har sendt en SMS med teksten "p dsb [REDACTED]n77" til 1220.

Indklagede bemærker, at klager har tastet et mellemrum mellem bogstaver og tal i klagers nummerplade samt tastet de sidste tre tegn i billetnr./rejsekortnr. i direkte forlængelse af klagers nummerplade, hvorved der ikke er sket korrekt gyldig registrering af klagers parkerede køretøj med reg.nr. [REDACTED].

Det gøres i den forbindelse gældende, at det fremgår af skiltningen på parkeringspladsen, at parkering foregår på eget ansvar. Indklagede bemærker i forlængelse heraf, at det er klagers egen risiko, at der parkeres på parkeringspladsen efter at have foretaget fejlregistrering af klagers parkerede køretøj.

Indklagede bemærker, at det er klagers ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser.

Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. 95601515 bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klagers foretagne indbetaling er sket med rette, hvorfor kontrolgebyret samt klagers fulde indbetaling fastholdes.

..."

"...

Indklagede fastholder kravet, med henvisning til indklagedes svarskrivelse af den 19. august 2020 med følgende bemærkninger:

Parkeringsklagenævnets kompetencer omhandler behandling af klager over kontrolgebyrer, hvorfor Parkeringsklagenævnet ikke skal tage stilling til refusionsspørgsmålet jf. vedtægter for Parkeringsklagenævnet § 2, stk. 1.

Indklagede fastholder derfor indklagedes fulde krav, over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette, og henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 19. august 2020.

..."

#### **SAGENS DOKUMENTER:**

Parternes indlæg og bilag.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:****3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Uffe Foged Jespersen og Bitte Dyrberg) udtaler:**

Af skiltningen på området fremgår, at parkering er tilladt med gyldig p-tilladelse for togrejsende.

Af skiltningen fremgår endvidere, at p-tilladelse kan indhentes ved SMS registrering, og at SMS-bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering.

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden gyldig registrering.

Klageren har fremlagt SMS kvittering hvoraf fremgår: "Din p-tilladelse er oprettet".

Det lægges til grund, at den fremlagte SMS-kvittering hidrører fra den omhandlede parkering.

Det fremgår af sagens oplysninger, at klageren har tastet et mellemrum mellem bogstaver og tal i registreringsnummeret, hvilket er årsagen til, at registreringen ikke kunne kontrolleres af parkeringsvagten.

Da klageren imidlertid modtog en bekræftelse på, at p-tilladelse var oprettet, kunne klageren med rette gå ud fra, at gyldig p-tilladelse var opnået, hvorfor kontrolafgiften ikke er udstedt med rette.

APCOA PARKING DANMARK A/S er herefter ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

**2 medlemmer (Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:**

Af skiltningen fremgår bl.a.:

"Send SMS til 1220 hvor du skriver:

P DSB [din nummerplade] [de tre sidste tegn i billetnr. eller rejsekortnr.]

f.eks. P DSB AB12345 123"

Parkeringsvagten har observeret køretøjet uden gyldig registrering.

Klageren har fremlagt SMS korrespondance, hvoraf fremgår, at klager har tastet registreringsnummeret ind i sms med mellemrum og uden mellemrum efter nummerpladen og billetnr. og efterfølgende modtaget sms med ordlyden "Din p-tilladelse er oprettet".

Det lægges til grund, at den fremlagte SMS-kvittering hidrører fra den omhandlede parkering.

Ud fra den udførlige beskrivelse af proceduren på skiltningen, hvoraf krav til indhold af parkantens sms fremgår, kunne klageren ikke med rette gå ud fra, at gyldig p-tilladelse var opnået for det parkerede køretøj, hvorfor kontrolafgiften er udstedt med rette.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

**PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:**

APCOA PARKING DANMARK A/S er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgift på kr. 795,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen  
Nævnensformand