

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET

Sagsnummer:	965
Klageren:	XX
Indklagede:	APCOA PARKING DANMARK A/S Hjulmagervej 4 B 7100 Vejle
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på kr. 650,- pålagt for overtrædelse af de skilte vilkår om anvendelse af p-tilladelse. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse ikke gennemført registreret ved sms.
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
Nævnets sammensætning:	Nævnensformand, dommer Mette Søgaard Vammen Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB Dennis Lange, FDM Torben Steenberg, Forbrugerrådet Tænk

Parkeringsklagenævnet har behandlet sagen på sit møde den 29. april 2020.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 28. november 2018, kl. 14:01-14:07 for parkering med køretøjet med reg.nr. XX på et område benævnt: "Holstebro Station, Stationsvej, nord for stationen, 7500 Holstebro".

Afgiften er pålagt med begrundelsen: Gyldig p-tilladelse mangler.

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"Parkering

Alle dage 00.00-24.00

Parkering kun tilladt for togrejsende med gyldig P-tilladelse

P-tilladelse er gratis og kan fås på følgende måder:

- Togrejsende med Print selv billet kan opnå P-tilladelse med SMS registrering (se undertavle)."

Af skiltningens undertavle fremgår:

"P-info

Spar tid ved SMS registrering:

Togrejsende, som har bestilt en print selv billet via DSB's hjemmeside, kan erhverve gyldig parkering i 24 timer ved at sende en SMS besked (pris 5kr.) på følgende måde:

Send SMS til telefonnr. 1411

SMS skal bestå af følgende 3 dele, adskilt af mellemrum:

1. områdekode 4012
2. Bilens registrerings nr. fx XC90762
3. Kontrol tal fra print selv billet, består af 3 cifre, ses øverst til højre på billet fx 898

Eksempelvis: 4012 XC90762 898

Sens SMS til telefon nr.: 1411

Herefter skal du modtage en SMS med bekræftelse. Denne bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering. Hvis din bekræftelse udebliver, bedes du kontakte EasyPark på 70 22 12 08.

Parkering skal være gyldig og bekræftet senest 5 min. efter din bil er parkeret."

Klageren har fremlagt dokumentation for sin sms-registrering, hvoraf fremgår afsendt sms med teksten: "4012 VK59642 239", der er sendt til "1411" onsdag den 28. november kl. 08.11. Dokumentationen er optaget kl. 1133. Der fremgår ingen modtagen sms.

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

" ...

Jeg registrerede min parkering via sms, som anvist på skiltningen ved stationen og jeg angav: 4012 XX 239. Dette er info om parkeringsområde (4012) reg. nummer (VK59642) og DSB billetnr. (239). I svar på min

klage henviser parkeringsselskabet til at jeg har skrevet forkert områdenummer i min sms. Dette er dog forkert da jeg i min sms har angivet område 4012, som også står på skilt og er i henhold til vedlagt billede fra parkeringsselskabet.

" ...

" ...

Jeg har uploadet min sms registrering af min parkering, som jeg mener er i overensstemmelse med de retningslinjer der var på skilt. Jeg mener derfor fortsat at jeg havde en gyldig registrering af min parkering og derfor gyldig parkeringstilladelse.

" ...

Indklagede har særligt anført følgende:

" ...

Indklagedes krav skyldes for klagers manglende betaling af kontrolgebyr med løbenr. 95479537 af den 28.

november 2018 pålagt reg.nr. XX, for parkering i strid med den opslåede skiltning i tidsrummet kl. 14:01 til kl. 14:07 på Holstebro Station, pladsnr.: 2643.

Som bilag 1 vedlægges en udskrift af det kontrolgebyr, som blev placeret under vinduesviskeren på klagers køretøj.

Parkeringsforseelsen er angivet på bilag 1 som overtrædelse af punkt 4. Det fremgår endvidere, at punkt 4 vedrører "Gyldig p-tilladelse mangler".

Fotografier af anvendte køretøj, der er taget i umiddelbar forbindelse med observation og notering af parkeringen, samt at kontrolgebyret blev pålagt, vedlægges som bilag 2.

Det gøres gældende, at skiltningen på parkeringspladsen, Holstebro Station, pladsnr.: 2643, er i overensstemmelse med BEK. nr. 202 af 28/02/2014, hvorfor det bør have stået klager klart, at Holstebro Station, pladsnr.: 2643, reguleres efter privatretlige regler, samt hvilke regler og vilkår som er gældende for den foretagne parkering. Klager har ved sin parkering accepteret de skilte regler og bestemmelser for parkeringen, herunder de vilkår som gælder for parkeringen.

Det bemærkes, at skiltningens ordlyd ikke giver anledning til fortolkningstvivel.

Det fremgår af skiltningen at parkering er tilladt for togrejsende med gyldig p-tilladelse, og at p-tilladelse kan fås med SMS registrering. Det fremgår af undertavlen at SMS bekræftelse, er en forudsætning for gyldig parkering.

Indklagede bemærker, og kan oplyse, at indklagede ikke kan se en registrering af registreringsnummeret VK59642, den pågældende dag.

Det gøres gældende, at klager med sin parkering ikke har opnået en gyldig p-tilladelse, hvorfor kontrolgebyret er pålagt korrekt og fastholdes.

Indklagede bemærker, at det er klagers eget ansvar, at parkering sker i overensstemmelse med de skilte regler og bestemmelser, herunder korrekt rekvirering af p-tilladelse med SMS registrering.

Klagers indsigelse om, ikke at skulle betale kontrolgebyret med løbenr. 95479537 bestrides derfor i det hele.

Indklagede fastholder derfor, at kontrolgebyret er pålagt med rette, og klager skal betale indklagedes fulde krav.

..."

"...

Indklagede bemærker, at det fremgår af skiltningen, at SMS-bekræftelse er en forudsætning for gyldig parkering og såfremt bekræftelsen udebliver kan EasyPark kontaktes telefonisk.

Da klager ikke har modtaget en SMS-bekræftelse på den foretagne parkering og der ikke er registreret opkald til EasyPark, fastholdes indklagedes fulde krav over for klager, herunder at kontrolgebyret er pålagt med rette.

Indklagede henviser i øvrigt til indklagedes tidligere svar i sagen samt indklagedes bemærkninger fremsat ved svarskrivelsen af den 08. juli 2019.

..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

Af skiltningen på det benyttede parkeringsområde fremgår, at parkering alene er tilladt med gyldig p-tilladelse, der kan opnås blandt andet ved sms-registrering.

Af skiltets undertavle fremgår, at der skal modtages en sms med bekræftelse på, at registrering er gennemført, og at denne bekræftelse er en forudsætning for, at parkeringen er gyldig. Af undertavlen fremgår tillige, at EasyPark skal kontaktes, hvis bekræftelse ikke modtages.

Det er ubestridt, at klageren har sendt en sms som angivet på undertavlen. Klageren har dog ikke dokumenteret at have modtaget bekræftelse for sin sms-registrering. Der foreligger heller ikke oplysninger i sagen om, at klageren skulle have kontaktet EasyPark vedrørende den manglende bekræftelse.

Da klageren således har foretaget parkering i strid med de skiltede vilkår, er kontrolafgiften udstedt med rette.

Herefter er APCOA PARKING DANMARK A/S berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

APCOA PARKING DANMARK A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på kr. 650,-.

Klageren skal betale beløbet til APCOA PARKING DANMARK A/S, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Klagegebyret tilbagebetales ikke til klager.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnensformand