PARKERINGSKLAGENÆVNET

AFGØRELSE FRA PARKERINGSKLAGENÆVNET
12. marts 2026

Sagsnummer:	7264
Klageren:	[redacted]
Indklagede:	CP PARKING SYSTEM ApS Naverland 2, 6. 2600 Glostrup
Klagen vedrører:	Kontrolafgift på kr. 795,- pålagt for overtrædelse af de skiltede vilkår om betaling. Køretøjet i sagen var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse parkeret uden gyldig betaling
Parternes krav:	Klageren ønsker kontrolafgiften annulleret. Indklagede ønsker kontrolafgiften opretholdt.
Nævnets sammensætning:	Nævnsformand, dommer Mette Søgaard Vammen Uffe Jespersen, FDM Per Jensen, Forbrugerrådet Tænk Thomas Jørgensen, DPPB Steen Jørgensen, DPPB

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Denne sag vedrører en kontrolafgift pålagt den 7. februar 2022, kl. 19:26-21:38 for parkering med køretøjet med reg.nr. [redacted] på et område benævnt: "Ballerup-Centret 2. 2750 Ballerup".

Afgiften er pålagt for manglende betaling.

Der er fremlagt foto af eksempel på skiltningen på p-pladsen. Af skiltningen fremgår:

"2 TIMERS GRATIS PARKERING

Alle nummerplader aflæses automatisk af kamerasystem

HUSK DIN NUMMERPLADE
– du skal bruge den til at betale

Parkering under 2 timer er gratis. Køretøjet tjekkes automatisk ud, når området forlades,

Parkering over 2 timer – Benyt venligst en af følgende betalingsmuligheder:
Parkeringstiden regnes fra ind- til udkørsel ved kameragenkendelse af køretøjets nummerplade

Betal på automaten før parkeringen afsluttes og forlad så området inden for 15 min. Det er kun muligt at betale for den igangværende parkering.
Hvis køretøjet har forladt området, er det ikke længere muligt at betale på automaten. Automaten ved indgang A accepterer mønter, men kan ikke returnere byttepenge.

Betal på MITCP.dk når du er på området eller i op til 24 timer efter køretøjet har forladt området.

Start parkeringen i Easypark i område 4550. Parkeringen stoppes automatisk, når køretøjet forlader området. Gratisperioden fratrækkes automatisk. Få mere info i Europarks app.

Betales parkeringen ikke inden for 24 timer efter parkeringens afslutning, vil køretøjets registrerede ejer modtage et betalingskrav for parkeringstiden. BEMÆRK: Der pålægges en afgift på kr. 795,00
..."

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet var parkeret uden gyldig betaling.

PARTERNES SYNSPUNKTER OVER FOR PARKERINGSKLAGENÆVNET:

Klageren har særligt anført følgende:

"…
Jeg har betalt 20kr for at holde parkeret i 2 timer og 13 minutter. Dette er også fremsendt til parkeringsselvsskabet
…"

"...
Jeg har indsendt bevis den 30/4.22 for at de 20 kr er betalt. Jeg har ikke ydeligere at tilføje
..."

Indklagede har særligt anført følgende:

"…
Til støtte for indklagedes fastholdelse af kravet gøres det gældende:

At klager ved parkering på parkeringsområdet i Ballerup Centret, Ballerup-Centret 2. 2750 Ballerup, den 07.02.2022, stiltiende har accepteret de for parkeringspladsen gældende privatretlige regler,

At der er en klar formodning for, at klager har foretaget parkeringen, da klager har vedkendt sig at have fortaget parkeringen, jf. klagers henvendelses til Parkeringsklagenævnet af den 30.04.2022,

At der i sagen er tale om privatretlig parkering, navnlig parkering efter aftaleretlige regler,

at skiltningen ved indkørslen til pladsen er i overensstemmelse med BEK. 202 af 28/02/2014 §3, stk. 1, hvorfor det bør have stået klager klart, at pladsen reguleres efter privatretlige regler,

At det fremgår klart og letforståeligt af skiltningen, at der for parkeringspladsen gælder følgende:

- Parkering opregnes fra ind- til udkørsel,
- Parkering under 2 timer er gratis. Køretøjet tjekkes automatisk ud, når området forlades,
- Parkering over 2 timer – Benyt venligst en af følgende betalingsmuligheder
- Automat: Betal inden udkørsel ved en af de 5 automater, som er placeret ved elevator- og trappeopgange (2 stk. i kælder, 2 stk. på tag, 1 stk. ved Kvickly) Forlad herefter området inden 15 min. Eller parkeringen genoptages. Det er kun muligt at betale for den igangværende parkering. Hvis køretøjet har forladt området, er det kun muligt at betale på www.mitcp.dk.
- MITCP.dk:Betal online når du er på området eller i op til 24 timer efter du har forladt området. Betal ved at indtaste din nummerplade, angiver du mailadresse, får du en kvittering tilsendt.
- EasyPark: Start parkeringen med områdekode 4550 når køretøjet er på området. Parkeringen stopper automatisk, når køretøjet forlader området. Du kan ikke selv stoppe parkeringen. Gratistiden fratrækkes automatisk
- Hvis intet fortages: Betales parkeringen ikke inden for 24 timer efter udkørsel, vil køretøjers registreret ejer modtaget et betalingspåkrav for parkeringstiden. BEMÆRK: Dette medfører en kontrolafgift på kr. 795,00.
(Bilag 1)

At klager køre ind på området den 07.02.2022 klokken 19:26:05 og køre ud igen den 07.02.2022 klokken 21:38:17, hvorfor parkeringstiden har været 2 timer og 13 minutter. Klager skulle derfor havde betalt kr. 20,00 for sin parkering. (Bilag 2)

At da indklagede ikke havde modtaget betaling for parkeringen den 08.02.2022 klokken 21:38:17, blev parkeringen pålagt en kontrolafgift på kr. 795,00 jf. skiltningen på området, (Bilag 1)

At klager har gjort gældende at klagers har betalt kr. 20,00. Indklagede har ikke registeret en betaling på kr. 20,00 for parkeringen den 07.02.2022, hverken i via en af betalingsautomaterne på området, EasyPark eller MITCP.dk, hvorfor kontrolafgiften er pålagt med rette jf. skiltningen.

At klager derved ikke har overholdt regler og vilkår for parkingen

At klager som fører af køretøjet bærer risikoen for, at parkering sker i henhold til de skiltede bestemmelser,

At klager har haft klar og tilstrækkelig mulighed for at følge parkeringspladsen regler og bestemmelser,

At klager anses for at være gjort bekendt med vilkårene for parkeringen og ved henstilling af køretøjet antages, at have accepterer dem,

At klager derfor har parkeret i strid med skiltet vilkår for parkeringsområdet i Ballerup Centret, Ballerup-Centret 2. 2750 Ballerup, den 07.02.2022, hvorfor kontrolgebyret er pålagt med rette,

At klagers indsigelser over faktura 712967058 bestrides i enhver henseende,

At skiltningen for parkeringsområdet i Ballerup Centret, Ballerup-Centret 2. 2750 Ballerup, er klar og tydelig, hvorfor klager ved normal agtpågivenhed burde have været i stand til at gøre sig bekendt med vilkårene for parkering på området,

At kontrolgebyret der er pålagt med rette, og klager som følge heraf er forpligtet til at betale indklagede dennes fulde tilgodehavende.
…”

"...
Indklagede har følgende tilføjelser til svarskrift af den 3. juli 2022.

Den 07.03.2022 kl. 12:59 modtog indklagede en indsigelse på sagen, hvor klager gjorde gældende, at der var betalt for parkering, hvorfor afgiften ikke var udstedt med rette. Sagen blev ved modtagelsen af denne indsigelse sat i bero.

Indklagede besvarede denne indsigelse den 07.03.2022 kl. 14:18. I svarskrivelsen fremgik det, at indklagede i sit system ikke kan se, at der er betalt for parkering, og klager blev derfor bedt fremsende dokumentation herfor, jf. Bilag 3. Indklagede anvender et e-mailssystem, der gør, at indklagede kan se, at svarskrivelsen blev åbnet af modtager den 07.03.2022 kl. 14:23, jf. Bilag 4.

Indklagede har ikke modtaget dokumentation for betaling eller anden henvendelse fra klager efter den 07.03.2022. Sagen blev derfor den 28.03.2022 overdraget til inkassobehandling hos indklagedes inkassopartner, som det fremgik af svarskrivelsen af 07.03.2022, at den ville. Det er registreret, at klager den 26.04.2022, telefonisk har været i kontakt med indklagedes inkassopartner, og at klager ikke har fremsendt kvittering på baggrund af denne samtale.

Klager har den 30.04.2022 fremsendt et udskrift fra sin netbank til Parkeringsklagenævnet. Det fremgår af denne, at klager har anvendt MobilePay til at betale. Bilag 5 er en anonymiseret udskrift af de betalinger, som indklagede har modtaget gennem Mobilepay den 07.02.2022. Det fremgår af Bilag 5, at den sidste indbetaling, som klager har modtaget gennem mobilepay den 07.02.2022 er kl. 17:46:40. For at indklagede kan identificere mobilepay-betalinger skal indklagede bruge en udskrift fra MobilePay-appen. Vi beder derfor klager fremsende en sådan. Et anonymiseret eksempel fremgår af Bilag 6.

Klager blev, jf. Bilag 3, bedt fremsende disse oplysninger, så sagen kunne blive behandlet fyldestgørende hos indklagede. Da disse ikke har været fremsendt til indklagede, inden sagens inddragelse for Parkeringsklagenævnet, har sagen ikke været tilstrækkeligt behandlet hos indklagede, hvorfor sagen bør afvises som unødig efter Parkeringsklagenævnets vedtægters § 5, stk. 2, nr. 2, jf. nr. 1: Indklagede har ikke afvist indklagedes indsigelse af 03.07.2022; sagen var blot ikke tilstrækkeligt oplyst til, at sagen kunne behandles, og kun klager kunne fremskaffe de fornødne oplysninger til at belyse sagen. Da forholdet udspringer af en privatretlig aftale, jf. U.2014.1719H, er parterne bundet af de almindelige regler herom, hvilket en indebærer en almindelig, gensidig loyalitetsforpligtelse. Inden for rammerne af denne er klager forpligtet til at fremsende bevis for betaling i tilfælde, hvor denne ikke er modtaget korrekt.
..."

SAGENS DOKUMENTER:

Parternes indlæg og bilag.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS BEGRUNDELSE OG RESULTAT:

3 medlemmer (Mette Søgaard Vammen, Uffe Jespersen og Per Jensen) udtaler:

Sagen skønnes ikke uegnet til behandling i Parkeringsklagenævnet, jf. Parkeringsklagenævnets vedtægters § 5, stk. 2, nr. 2, jf. nr. 1.

Af skiltningen på området fremgår, at parkering er gratis i to timer. Parkering ud over 2 timer er kun tilladt mod betaling, og det er muligt at betale via betalingsautomat eller Easypark. Betaling kan også ske online på MITCP.dk inden for 24 timer efter, at pladsen forlades.

Området er forsynet med et ANPR-system (Automatisk Nummer Plade Registrering), der er kendetegnet ved, at køretøjet affotograferes ved ind- og udkørsel, hvorved nummerpladen aflæses maskinelt. Betaling for parkeringen kan ske kort før eller efter, at parkeringspladsen er forladt.

Af sagens oplysninger fremgår, at køretøjet har været parkeret på området i mere end 2 timer, hvorfor betaling skulle ske.

Klageren har anført, at hun har betalt for parkeringen og har fremlagt bankkvittering.

Indklagede har oplyst, at det ikke har været muligt ud fra de givne oplysninger at fremfinde betalingen.

Da klageren imidlertid har ført dokumentation for, at betaling er foretaget, kan dette lægges til grund, hvorefter kontrolafgiften ikke er udstedt med rette.

CP PARKING SYSTEM ApS er således ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften.

2 medlemmer (Thomas Jørgensen og Steen Jørgensen) udtaler:

Af skiltningen på området fremgår meget klart, at parkering er gratis i op til to timer, og at parkering ud over to timer kun er tilladt mod betaling via enten betalingsautomat, EasyPark eller MITCP.dk senest 24 timer efter udkørsel. Samtidig fremgår det, at manglende betaling medfører en kontrolafgift på 795 kr. Klager parkerede i to timer og 13 minutter og skulle derfor betale for den overskydende parkeringstid i overensstemmelse med de angivne betalingsmuligheder. Den fremlagte bankpostering dokumenterer imidlertid ikke, at klager har betalt via en af de skiltede og gyldige betalingskanaler, og betalingen kan ikke identificeres som vedrørende den konkrete parkering.

Da skiltningen entydigt beskriver betalingspligten og fremgangsmåden, og klager ikke har dokumenteret korrekt betaling, er kontrolafgiften pålagt med rette.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

PARKERINGSKLAGENÆVNETS AFGØRELSE:

CP PARKING SYSTEM ApS er ikke berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgift på kr. 795,-.

Indklagede skal betale kr. 3.500,- i sagsomkostninger til Parkeringsklagenævnet, som sender en opkrævning til indklagede.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Der er ikke taget stilling til øvrige sagsomkostninger.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og/eller eget forsikringsselskab om eventuel retshjælpsforsikring.

På Parkeringsklagenævnets vegne

Mette Søgaard Vammen
Nævnsformand